

Allgemeine Geschäftsbedingungen für TEDxMannheim - Veranstaltungen

As TEDxMannheim and its association is located in Germany, our terms and conditions are written in German. In brief, they outline how we sell and return our tickets and use your data. Please contact us in case of questions – hello@tedxmannheim.com.

1. Vertragsabschluss

1.1 Ihr Vertragspartner für sämtliche Bestellungen ist der Ideenwerkstatt Rhein-Neckar e.V., MAFINEX-Technologiezentrum Mannheim, Julius-Hatry-Straße 1, 68163 Mannheim, Registergericht Mannheim, Registernummer 702075 (fortan: „TEDxMannheim“).

1.2 Der Vertragsabschluss erfolgt mit der zahlungspflichtigen Bestellung des Tickets über den Shop des von TEDxMannheim genutzten Drittanbieters.

2. Geltungsbereich

2.1 Für sämtliche Rechtsgeschäfte zwischen dem Kunden und TEDxMannheim in Ansehung des Erwerbs von Tickets für TEDxMannheim - Veranstaltungen gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (fortan: „AGB“). Der Kunde akzeptiert die AGB durch Bestellung oder Verwendung des Tickets. Die AGB des Drittanbieters treten neben die AGB von TEDxMannheim und sind ebenfalls zu beachten, wobei letzteren im Falle abweichender Bestimmungen Vorrang zukommt.

2.2 Der Kunde ist für die Kenntnis über Änderungen der AGB selbst verantwortlich und kann die aktuellste Fassung stets auf der Website www.tedxmannheim.de einsehen. Abweichende Bedingungen werden nicht anerkannt, es sei denn, TEDxMannheim stimmt diesen schriftlich zu.

3. Öffnungs- und Einlasszeiten

3.1 Der Einlass in den Saal erfolgt nach Ermessen von TEDxMannheim und folgt dem aktuellen Programmablaufplan.

3.2 Hat die Veranstaltung bzw. ein Programmblock (im folgenden „Session“ genannt) begonnen, können Kunden zu einem geeigneten Zeitpunkt, der von einer ermächtigten Personen festzulegen ist, in den Zuschauerraum eingelassen werden. Daraus erwachsen dem Besucher keine Ansprüche gegenüber TEDxMannheim.

4. Abschluss kostenpflichtiger Verträge / ATGB

4.1 Verträge über die Teilnahme an der Veranstaltung TEDxMannheim werden nicht mit TEDxMannheim selbst, sondern mit einem Dritten (idloom) geschlossen. Sie werden zu diesem Zweck direkt auf die Website von idloom weitergeleitet. Personenbezogene Daten einschließlich Zahlungsdaten werden daher nicht von uns, sondern von der Firma idloom erhoben. Bitte beachten Sie die für den Dienstleister idloom geltenden Datenschutzhinweise: <https://www.idloom.com/de/events/personal-data>.

4.2 Die Tickets sind nicht personalisiert, sodass zum Besuch der Veranstaltung der jeweilige Inhaber des Tickets berechtigt ist, vgl. § 793 BGB.

4.3 Zur Vermeidung von Schwarzhandel und Ticket-Spekulationen kann der Kunde Tickets von TEDxMannheim nur zum privaten Gebrauch erwerben. Der Kunde verpflichtet sich daher und versichert ausdrücklich, die Tickets ausschließlich für private Zwecke zu erwerben und zu nutzen.

4.4 Der Erwerb zum Zwecke des gewerblichen oder kommerziellen (d. h. mit Gewinn) Weiterverkaufs ist ohne vorherige Zustimmung durch TEDxMannheim untersagt. Sollte TEDxMannheim feststellen, dass der Kunde hiergegen verstoßen hat, kann TEDxMannheim die entsprechenden Tickets sperren und dem Kunden/Ticketinhaber entschädigungslos den Zutritt zum Veranstaltungsort verweigern bzw. ihn des Veranstaltungsortes verweisen sowie für jeden Verstoß die Zahlung einer angemessenen Vertragsstrafe iHv bis zu maximal EUR 2.500,00 fordern. Die genaue Höhe der Vertragsstrafe wird von TEDxMannheim im Einzelfall nach billigem Ermessen festgelegt und ist im Streitfall vom sachlich zuständigen Gericht auf ihre Angemessenheit zu überprüfen. Die Vertragsstrafe ist auf etwaige Schadensersatzansprüche von TEDxMannheim wegen des Verstoßes anzurechnen.

4.5 Eine private Weitergabe eines Tickets aus nicht kommerziellen Gründen, insbesondere in Einzelfällen bei Krankheit oder anderweitiger Verhinderung des Kunden, ist zulässig, wenn der Kunde den Zweiterwerber (bzw. neuen Ticketinhaber) auf die Geltung und den Inhalt dieser AGB ausdrücklich hinweist, der Zweiterwerber mit der Geltung dieser AGB zwischen ihm und TEDxMannheim einverstanden ist und TEDxMannheim unter Nennung des Zweiterwerbers spätestens bei Einlass zur Veranstaltung formlos über die Weitergabe des Tickets informiert wird.

4.6 Die Eintrittskarten bleiben bis zur vollständigen Bezahlung durch den Kunden im Eigentum des Veranstalters. Die Übertragung des sich aus den Tickets ergebenden Anspruchs auf Dritte steht unter der Bedingung der vollständigen Zahlung des Rechnungsbetrags.

4.7 Bei Zahlungsverzug, oder bei unzureichender Kreditkartendeckung, ist TEDxMannheim berechtigt, die Bestellung ersatzlos zu streichen (Stornierung) bzw. die entsprechenden Tickets zu sperren; die entsprechenden Tickets verlieren damit ihre Gültigkeit. Der Zwischenverkauf und die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen bleibt für diesen Fall ausdrücklich vorbehalten. Im Fall von Verzug, Rückbuchungen oder Rücklastschriften ist der Veranstalter berechtigt, die entstandenen Kosten zuzüglich einer dem Aufwand entsprechenden Mahn- und Umtriebsgebühr in Rechnung zu stellen.

4.8 Auch wenn der Veranstalter Tickets über Fernkommunikationsmittel im Sinne des § 312b Abs. 2 BGB anbietet, liegt kein Fernabsatzvertrag gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB vor. Ein Widerrufs- und Rückgaberecht besteht insoweit nicht. Jeder Kauf von Eintrittskarten ist insoweit bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Karten.

4.9 Besetzungs-, Programm- und sonstige Änderungen sowie veränderte Anfangszeiten bleiben vorbehalten. Etwaige o.g. Änderungen begründen keinen Anspruch auf Rücktritt vom Kaufvertrag, sofern der Charakter der Veranstaltung nicht grundsätzlich verändert wird.

4.10 Rückgabe von Tickets und Erstattung des Eintrittspreises sind ausgeschlossen, außer wenn die Veranstaltung aus von TEDxMannheim zu vertretenden Gründen nicht stattfindet. Die Rückerstattung erfolgt in diesem Fall nur gegen Vorlage des Originaltickets bis zu zwei Wochen nach dem Ausfall. Weitergehende Ansprüche, wie z. B. die Rückerstattung der Versandkostenpauschale, Reise- oder Hotelkosten sind ausgeschlossen.

4.11 Ermäßigungsberechtigt für Karten der „Kategorie B“ sind SchülerInnen, Studierende, Auszubildende und Menschen, die ihren freiwilligen Wehrdienst, ein Bundesfreiwilligenjahr oder ein freiwilliges ökologisches oder soziales Jahr leisten. Doppelte Ermäßigungen werden nicht gewährt.

4.12 Der jeweils aktuelle Ermäßigungsnachweis ist beim Einlass mitzuführen und unaufgefordert im Original vorzuzeigen. Wird er nicht mitgeführt bzw. ist er nicht gültig kann der Zutritt verweigert werden; der zurückgewiesene Kunde hat keinen Anspruch auf Schadensersatz. Zuwiderhandlungen können mit einem Verweis aus der Veranstaltungsräumlichkeit geahndet werden.

4.13 Für die Weitergabe von ermäßigten Tickets der „Kategorie B“ gilt die Maßgabe, dass eine Weitergabe nur möglich ist, wenn der neue Ticketinhaber ebenfalls die Ermäßigungsvoraussetzungen des 4.11 erfüllt, es sei denn, der neue Ticketinhaber zahlt vor Zutritt zur Veranstaltung an der entsprechenden Servicestelle den Aufpreis zu einem Ticket der „Kategorie A“.

5. Recht am eigenen Bild

Jeder Ticketinhaber willigt unwiderruflich für alle gegenwärtigen und zukünftigen Medien ein in die unentgeltliche Verwendung, Verbreitung, Vervielfältigung und öffentliche Wiedergabe seines Bildes und seiner Stimme für Fotografien, Live-Übertragungen, Sendungen und/oder Aufzeichnungen von Bild und/oder Ton, die von TEDxMannheim oder dessen Beauftragten in Zusammenhang mit der Veranstaltung erstellt werden.

6. Datenschutzerklärung

6.1 Diese Datenschutzerklärung klärt Sie über die Art, den Umfang und Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (nachfolgend kurz „Daten“) im Rahmen der Erbringung unserer Leistungen auf. Im Hinblick auf die verwendeten Begrifflichkeiten, wie z.B. „Verarbeitung“ oder „Verantwortlicher“ verweisen wir auf die Definitionen im Art. 4 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

6.2 Diese Datenschutz-Information gilt für die Datenverarbeitung durch:

Ideenwerkstatt Rhein-Neckar e.V.
Vorsitzender gem. § 26 Abs. 1 BGB: Oliver Brümmer
Julius-Hatry-Straße 1
68163 Mannheim
Email: hello@tedxmannheim.com
Telefon: +49 177 5121 754.

6.3 Folgende Arten von Daten werden durch TEDxMannheim verarbeitet:

- Bestandsdaten (z.B., Personen-Stammdaten, Namen oder Adressen). Kontaktdaten (z.B., E-Mail, Telefonnummern).
- Inhaltsdaten (z.B., Texteingaben, Fotografien, Videos).
- Nutzungsdaten (z.B. Zugriffszeiten).
- Meta-/Kommunikationsdaten (z.B., Geräte-Informationen, IP-Adressen).

6.4 Die Datenverarbeitung erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Zurverfügungstellung des Onlineangebotes.
- Beantwortung von Kontaktanfragen und Kommunikation mit Nutzern.
- Versenden eines Umfragebogens innerhalb von sieben Tagen nach der Veranstaltung zur Auswertung selbiger.
- Sicherheitsmaßnahmen.

6.5 Wir setzen externe Zahlungsdienstleister ein, über deren Plattformen die Nutzer und wir Zahlungstransaktionen vornehmen können (z.B., jeweils mit Link zur Datenschutzerklärung, Visa (<https://www.visa.de/datenschutz>), Mastercard (<https://www.mastercard.de/de-de/datenschutz.html>), American Express (<https://www.americanexpress.com/de/content/privacy-policy-statement.html>)).

Im Rahmen der Erfüllung von Verträgen setzen wir die Zahlungsdienstleister auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b. DSGVO ein. Im Übrigen setzen wir externe Zahlungsdienstleister auf Grundlage unserer

berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO ein, um unseren Nutzern effektive und sichere Zahlungsmöglichkeit zu bieten.

Zu den, durch die Zahlungsdienstleister verarbeiteten Daten gehören Bestandsdaten, wie z.B. der Name und die Adresse, Bankdaten, wie z.B. Kontonummern oder Kreditkartennummern, Passwörter, TANs und Prüfsummen sowie die Vertrags-, Summen und empfängerbezogenen Angaben. Die Angaben sind erforderlich, um die Transaktionen durchzuführen. Die eingegebenen Daten werden jedoch nur durch die Zahlungsdienstleister verarbeitet und bei diesen gespeichert. D.h. wir erhalten keine konto- oder kreditkartenbezogenen Informationen, sondern lediglich Informationen mit Bestätigung oder Negativ-Auskunft der Zahlung. Unter Umständen werden die Daten seitens der Zahlungsdienstleister an Wirtschaftsauskunfteien übermittelt. Diese Übermittlung bezweckt die Identitäts- und Bonitätsprüfung. Hierzu verweisen wir auf die AGB und Datenschutzhinweise der Zahlungsdienstleister.

Für die Zahlungsgeschäfte gelten die Geschäftsbedingungen und die Datenschutzhinweise der jeweiligen Zahlungsdienstleister, welche innerhalb der jeweiligen Webseiten, bzw. Transaktionsapplikationen abrufbar sind. Wir verweisen auf diese ebenfalls zwecks weiterer Informationen und Geltendmachung von Widerrufs-, Auskunfts- und anderen Betroffenenrechten.

6.6 Die von uns verarbeiteten Daten werden nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben gelöscht oder in ihrer Verarbeitung eingeschränkt. Sofern nicht im Rahmen dieser Datenschutzerklärung ausdrücklich angegeben, werden die bei uns gespeicherten Daten gelöscht, sobald sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Sofern die Daten nicht gelöscht werden, weil sie für andere und gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich sind, wird deren Verarbeitung eingeschränkt. D.h. die Daten werden gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet. Das gilt z.B. für Daten, die aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen.

6.7 Im Übrigen verweisen wir auf unsere [Datenschutzerklärung](#).

7. Garderobe

7.1 Mäntel, dicke Jacken, Schirme, Rucksäcke und Stöcke (außer Gehhilfen) und andere sperrige Gegenstände dürfen nicht in den Zuschauerraum mitgenommen werden. Sie können kostenfrei zur Aufbewahrung abgegeben werden. Tiere und gefährliche Gegenstände werden nicht aufbewahrt. Der Kunde erhält als Nachweis eine Garderobenmarke. Die Aushändigung erfolgt ohne weitere Berechtigungsprüfung gegen Vorlage der Garderobenmarke. Bei Verlust der Garderobenmarke können die aufbewahrten Stücke nur ausgehändigt werden, wenn der Kunde seine Berechtigung daran nachgewiesen oder glaubhaft gemacht und die Wiederbeschaffungskosten der Garderobenmarke ersetzt hat.

7.2 TEDxMannheim übernimmt keinerlei Haftung für Verluste und Schäden von Garderobenstücken sowie darin befindlichen Gegenständen, Geld und Wertsachen.

8. Fundsachen

Gegenstände aller Art, die in den Veranstaltungsräumlichkeiten gefunden werden, sind beim Garderobenpersonal abzugeben. Es gelten im Übrigen die Regelungen des Betreibers der Veranstaltungsräumlichkeit.

9. Hausordnung und Sonstige Regeln

9.1 Es gilt die Hausordnung des Betreibers der Veranstaltungsräumlichkeit. Sie ist bei diesem auf Anfrage erhältlich oder hängt aus.

9.2 Der Zutritt zur Veranstaltung kann verweigert werden, wenn Anlass zu der Befürchtung besteht, dass der betroffene Kunde den Veranstaltungsablauf stören oder andere Kunden belästigen wird.

9.3 TEDxMannheim behält sich vor, Besucher aus dem Veranstaltungsort zu verweisen, falls die Veranstaltung durch diese erheblich gestört wird. In diesem Fall hat der Besucher kein Recht auf Erstattung des Kartenpreises.

9.4 Rollstuhlfahrer müssen bei der Bestellung auf ihren Bedarf hinweisen, um Zutritt zur Veranstaltung bzw. den gesonderten Standplatz zu erhalten. Ebenso müssen Begleitpersonen schriftlich angemeldet werden. Unangemeldeten Rollstuhlfahrern kann der Zutritt aufgrund des Brandschutzes verwehrt werden. Der Eventort selbst ist nicht in jedem Fall barrierefrei. TEDxMannheim kann einen ungehinderten Zugang daher nicht garantieren, bemüht sich jedoch darum, jedem Gast einen möglichst einfachen Zugang zu ermöglichen.

9.5 Mobiltelefone und andere elektronische Kommunikationsmittel sowie akustische Signalgeber aller Art sind im Zuschauerraum lautlos zu halten. Im Interesse des störungsfreien Veranstaltungsablaufs ist TEDxMannheim bei wiederholten Verstößen berechtigt, den Kunden zum Verlassen der Veranstaltung aufzufordern.

10. Haftung / Schadenersatz

10.1 TEDxMannheim übernimmt keinerlei Haftung für Sach- und Körperschäden jeglicher Art, sofern TEDxMannheim, sein gesetzlicher Vertreter oder sein Erfüllungsgehilfe nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt haben.

10.2 Schadensersatzansprüche des Kunden aus positiver Forderungsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsschluss und unerlaubter Handlung sind ausgeschlossen, soweit TEDxMannheim, sein gesetzlicher Vertreter oder sein Erfüllungsgehilfe nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt haben und keine vertragswesentlichen Pflichten verletzt worden sind.

10.3 Schadensersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung und Verzug sowie wegen Verletzung vertragswesentlicher Pflichten sind bei leichter Fahrlässigkeit auf den Ersatz des vorhersehbaren Schadens beschränkt.

10.4 Für Fremdleistungen (z.B. gastronomische Leistungen) haftet nicht TEDxMannheim, sondern unmittelbar der jeweilige Leistungserbringer.

11. Erfüllungsort, Gerichtsstand

11.1 Ist der Kunde Kaufmann im Sinne des HGB, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so ist der ausschließliche Gerichtsstand für alle Auseinandersetzungen aus und im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis sowie der Erfüllungsort für Zahlung, Lieferung und Leistung am Sitz von TEDxMannheim in Mannheim.

11.2 Dies gilt auch, wenn der Kunde in Deutschland keinen allgemeinen Gerichtsstand hat, oder wenn er seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt nach Vertragsschluss an einen Ort außerhalb Deutschlands verlegt oder wenn dessen Wohnsitz oder Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

11.3 TEDxMannheim ist jedoch berechtigt, auch am Sitz des Kunden zu klagen.

12. Anwendbares Recht / Salvatorische Klausel

Es gilt deutsches Recht. Soweit einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sind oder werden, wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt. An die Stelle der ungültigen Bestimmungen tritt die für diesen Fall bestehende branchenübliche gesetzliche Bestimmung.

13. Inkrafttreten

Diese Geschäftsbedingungen treten am 06.02.2020 in Kraft.

Stand: 06.02.2020